

## **Condiciones de Uso y Políticas de Privacidad del Sitio Web**

Estimado Usuario, a nombre de Liberty Compañía de Seguros Generales S.A. en adelante también la "Compañía" o " Liberty", le damos la más cordial bienvenida al sitio web corporativo de nuestra empresa.

Agradecemos por favor leer cuidadosamente las siguientes condiciones de uso y políticas de privacidad de nuestro sitio web, ya que por el uso que se hace de esta página o de sus páginas individuales, se aceptan expresamente los términos y condiciones que lo regulan y que se señalan a continuación, incluida esta declaración, como asimismo se aceptan los términos y condiciones adicionales expuestos en páginas individuales que son posibles de acceder a través del sitio web [www.liberty.cl](http://www.liberty.cl).

Si no desea aceptar las condiciones y términos que regulan el sitio debe abstenerse de inmediato de seguir utilizando esta página web.

### **I-. Sobre Liberty Compañía de Seguros Generales S.A.**

1-. Liberty Compañía de Seguros Generales S.A. está consciente que el principal interés de las personas que acceden a internet es la privacidad de la información y seguridad de la misma, razón por la cual es un tema de gran importancia para Liberty. Por esta razón, la Compañía ha adoptado políticas de privacidad y seguridad de la información a fin de que, cuando acceda a nuestro sitio para solicitar un producto o simplemente para conocernos, se sienta confiado en que estos antecedentes estarán debidamente protegidos.

2-.El sitio Web de Liberty Compañía de Seguros Generales S.A, estará disponible en forma permanente las 24 horas del día, durante los 365 días del año. No obstante lo anterior, el servicio se podrá interrumpir cuando resulte necesario o conveniente para proceder a realizar las actividades de mantención o de carácter operativo, a modo de ejemplo, el mantenimiento de la red. Para tales instancias, Liberty Compañía de Seguros Generales S.A., notificará al Cliente cuando ello sea técnicamente posible y con la debida anticipación.

3-. Liberty Compañía de Seguros Generales S.A., se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación y configuración del sitio, así como los servicios y las condiciones requeridas para utilizarlos.

### **II-. Usos de Contenidos del sitio:**

1-. Los contenidos publicados en la página de Liberty Seguros, incluyendo texto, gráficas e iconos, son materiales registrados y controlados de propiedad exclusiva de Liberty Compañía de Seguros Generales S.A.

2-. Liberty Compañía de Seguros Generales S.A. autoriza el uso de los contenidos para las siguientes finalidades:

- a) Uso privado, o del giro corretaje de seguros.
- b) Usar los comunicados de prensa y otros documentos clasificados como públicos para la comunicación pública siempre y cuando se cite la fuente de información.

3-. El Usuario declara tener pleno conocimiento de estas condiciones y acepta voluntariamente que el uso del sitio, sus servicios y contenidos, son de su única y exclusiva responsabilidad.

**4. Los Productos y servicios sobre los que se informa en [www.liberty.cl](http://www.liberty.cl), están sujetos a los términos y condiciones del contrato correspondiente que rige su utilización, y no están destinados en jurisdicciones donde ello se encuentre prohibido por regulaciones vigentes.**

**Asimismo, la descripción de los diversos productos y servicios ofrecidos por este sitio web se suministra exclusivamente a modo de información. La información y descripciones que hay aquí no tienen por objeto describir completamente todos los términos, condiciones y exclusiones aplicables a los productos y servicios.**

**Los productos y servicios aquí descritos pueden ser diferentes en las diversas páginas y pueden no estar disponibles en todas las regiones. Su propio corredor de seguros o agente Liberty le dará mayor información.**

### **III-. Limitaciones del uso de Contenidos:**

1-. Liberty Compañía de Seguros Generales S.A. no entrega ninguna autorización para imprimir, copiar, reproducir, distribuir, transmitir, bajar, grabar, exponer en público, alterar o modificar los materiales que se encuentran en el sitio y que están a disposición de todos aquellos que tengan acceso a la página.

2-. Liberty Compañía de Seguros Generales S.A., prohíbe la utilización, para cualquier fin, de los iconos e imágenes de la Compañía y que se encuentran publicadas en el sitio. Asimismo, queda prohibido vincular otras páginas web con esta dirección, así como manipular el nombre de Liberty Compañía de Seguros Generales S.A.

3-. Por otra parte, el usuario se obliga a usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de:

a) Utilizar los contenidos para propósitos o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres o para fines que afecten al orden público.

b) Reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar los contenidos del sitio, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos.

c) Suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de Liberty Compañía de Seguros Generales S.A. o de sus titulares integrados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información que éstos pudieren contener.

d) Utilizar los contenidos y, especialmente, la información de cualquier clase obtenida por medio del sitio o los servicios para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o personal o con cualquier otra clase de propósitos comerciales distintos al corretaje de seguros, mensajes no autorizados y dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

#### **IV-.Daños y perjuicios:**

1-. El usuario responderá de los daños y perjuicios que afecten al sitio por incumplimiento de lo anterior. Asimismo, en caso que la Compañía tuviera que pagar a terceras personas o dar cumplimiento a resoluciones administrativas que importen un desembolso económico, indemnizaciones, sentencias, o transacciones, por causa imputable al usuario, éste deberá reintegrar las cantidades que la Compañía desembolsó en virtud del pago o cumplimiento de la respectiva resolución o acuerdo, según sea el caso.

#### **V-.Políticas de Privacidad:**

1-. La información personal que el usuario proporcione al sitio para solicitar algún tipo de servicio, será considerada como confidencial hasta que sea presentada para su inscripción o registro en cualquiera de las diferentes instancias que se presenten en el sitio.

2-. El manejo de los Datos Personales tiene como objetivo mantener la relación contractual con Liberty Compañía de Seguros Generales S.A. en la gestión, administración, prestación, ampliación y mejoramiento de los servicios a los que el Usuario decida suscribirse, o prescindir de ellos.

3.- El objetivo del acceso a los datos personales será que el usuario pueda adecuar los servicios ofrecidos por la Compañía, a sus preferencias.

4.- La finalidad de la recepción y tratamiento automatizado de los Datos Personales, incluye igualmente el envío de formularios de encuestas, cuyas respuestas serán facultativas para el Usuario.

5. Este sitio web puede brindar acceso a la información suministrada por terceras personas o vínculos de hipertexto con otras direcciones de Internet. La información contenida en el sitio web [www.liberty.cl](http://www.liberty.cl) de ninguna manera manifiesta, expresa o implícita, la adhesión o aprobación del asesoramiento, las opiniones, la información, los productos o servicios de terceros. No controlamos, ni garantizamos, ni asumimos responsabilidad alguna por la exactitud, oportunidad o incluso disponibilidad continua o existencia de dichos contenidos, hipervínculos, sitios o páginas de terceros vinculados con el sitio [www.liberty.cl](http://www.liberty.cl). El acceso a cualquier otra página web quedará bajo su exclusiva responsabilidad y no asumimos responsabilidad alguna por daños que pueda causar dicha vinculación. Si se proporcionan vínculos con sitios de software para descargar lo es sólo para su comodidad, y no asumiremos

ninguna responsabilidad por las dificultades o consecuencias asociadas a la descarga de software. El uso de software para descargar está regido por los términos legales del contrato de licencia, si existiere, que acompaña al software o se suministra con él.

6. Si usted debiera registrarse para utilizar algún servicio ofrecido en [www.liberty.cl](http://www.liberty.cl), cuando lo haga, deberá brindar información exacta y completa, y actualizarla cuando sea necesario de manera que permanezca de tal modo. Si debiera registrarse, cuando sea aceptado como Usuario registrado de este sitio web, deberá elegir un nombre de usuario y una contraseña únicos. Tome las precauciones necesarias para que su nombre de usuario y su contraseña sean privados y desconéctese del sitio web [www.liberty.cl](http://www.liberty.cl) cuando haya terminado la sesión a fin de evitar el uso del mismo por personas no autorizadas. Si su nombre de usuario y su contraseña están sujetas a un acceso no autorizado, deberá informar de inmediato sobre dicho acceso no autorizado a Liberty Compañía de Seguros Generales S.A.

#### **VI- Derechos de Propiedad Intelectual:**

1-. Los derechos de propiedad intelectual del sitio [www.liberty.cl](http://www.liberty.cl), su código fuente, diseño, estructura de navegación, bases de datos y los distintos elementos contenidos en él, son de exclusiva titularidad de Liberty Compañía de Seguros Generales S.A. a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

2-. La utilización no autorizada de la información contenida en este sitio, su reventa, así como la lesión de los derechos de propiedad intelectual de Liberty Compañía de Seguros Generales S.A., dará lugar a las responsabilidades que procedan conforme a la normativa vigente.

#### **VII- Procedimientos en caso de violación de derechos de propiedad intelectual:**

1-. En el caso de que cualquier usuario o tercero, consideren que algunos de los contenidos que se encuentran en el sitio de Liberty Compañía de Seguros Generales S.A. están violando sus derechos de propiedad intelectual, deberá enviar una notificación a Liberty Compañía de Seguros Generales S.A., en la que se contengan los siguientes antecedentes:

a) Datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico del afectado.

b) Indicación precisa y completa de los contenidos protegidos mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos en el sitio explicando la posición exacta de los textos.

c) Señalar en forma clara y expresa que la utilización de los contenidos indicados se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual.

Cumplidos los requisitos anteriores, Liberty verificará la veracidad de lo informado. En caso que efectivamente se estén vulnerando los derechos de propiedad intelectual del usuario o de

un tercero, la Compañía procederá a la modificación o eliminación del texto en la parte que corresponda, según lo informado por el afectado.

#### **VIII-. Acerca de los pagos electrónicos a través del sitio:**

1-. Liberty Compañía de Seguros Generales, utiliza como medio de pago electrónico el sistema WebPay, el que dispone de seguridad otorgada por Transbank, la que considera:

- Encriptación de la información.
- Datos de validación.
- Autenticación de los Comercios.
- Resguardo de la información asociada a Tarjetas de Crédito.

Respecto de la encriptación de la información, el servicio Webpay utiliza HTTPS con protocolo de encriptación SSL (Secure Socket Layer), permitiéndoles a los usuarios enviar sus datos en forma segura y confidencial.

#### **IX-.Acerca de las condiciones de contratación electrónica:**

Liberty Compañía de Seguros Generales S.A. ofrece a sus clientes la contratación del Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP) el cual posee los siguientes niveles de seguridad:

- Firma Electrónica Avanzada
- Encriptación de la información/Conexión Segura, para esto se utiliza protocolo de encriptación HTTPS/SSL (Secure Socket Layer), permitiéndoles a los usuarios enviar sus datos en forma segura y confidencial.

1. Adicionalmente, Liberty Compañía de Seguros Generales S.A., se encuentra en forma constante (24x7x365), vigilando cualquier intrusión que tenga un comportamiento anómalo en toda su plataforma de Internet, mediante una infraestructura robusta de seguridad, que considera Firewalls Perimetrales y Firewalls Aplicativo más un servicio de monitoreo permanente.

En todos los casos en que se realicen transacciones o visualización de información, Liberty Compañía de Seguros Generales S.A. proporciona una conexión segura HTTPS/SSL y de acuerdo con las necesidades autenticación (login/Password) para el acceso a la información.

#### **X-. Jurisdicción y Ley Aplicable**

1-. Toda asunto entre Liberty Compañía de Seguros Generales S.A. y el Usuario estará regida por las leyes de la República de Chile, con exclusión de toda norma que se remita a la aplicación de una ley extranjera.

#### **XI-. Link a otros sitios:**

1-. Para facilitar su acceso, Liberty Compañía de Seguros Generales S.A. incluye en su sitio, vínculos a páginas de Internet pertenecientes o gestionados por terceros.

2-. La persona que decida ingresar a estos sitios tendrá que tener la responsabilidad de revisar y aceptar las normas de uso de dicha página antes de comenzar a utilizarla. Asimismo, el usuario declara conocer y aceptar que Liberty Compañía de Seguros Generales S.A. no tiene ningún tipo de control o dominio sobre el contenido de dichas páginas y que no puede asumir responsabilidad alguna por materiales creados o publicadas por éstas.

## **XII-. Información**

Para la solución de problemas o preguntas relacionadas con este sitio y sus Condiciones de Usos y Políticas de Privacidad, póngase en contacto con Liberty Compañía de Seguros Generales S.A. a través de [sciente@liberty.cl](mailto:sciente@liberty.cl)