

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES LIBERTY COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES S.A.

Disposiciones Generales

Liberty Compañía de Seguros Generales S.A., es una empresa perteneciente al holding Liberty Mutual Insurance Group, organización fundada en el año 1912 en Boston, Estados Unidos. Actualmente posee más de 45 mil empleados alrededor del mundo unidos bajo un único y gran propósito: Existimos para ayudar a las personas a disfrutar el presente y mirar con confianza el futuro.

Este propósito nos moviliza hacia un futuro sostenible, teniendo en el centro a las personas y por eso respetamos la privacidad de los datos que nos proporcionan, en adelante (“Usuario” y/o “Titular de Datos”).

En virtud de lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la Constitución Política de la República de Chile y la Ley Sobre Protección de la Vida Privada, la presente Política de Privacidad de Datos Personales (en adelante "Política de Privacidad") establece los términos, condiciones y finalidades, bajo las cuales Liberty Compañía de Seguros Generales S.A. (en adelante “Liberty Seguros” o “Responsable del Tratamiento”), lleva a cabo la recolección, almacenamiento, uso, circulación, reproducción, intercambio, actualización, procesamiento, supresión y, en general, el tratamiento total y parcial de los datos de los titulares de la información, sean estos clientes (clientes actuales, potenciales y/o usuarios), prestadores de servicios de seguros, proveedores o empleados.

Al autorizar el tratamiento de sus datos personales, por cualquier medio, el titular de los datos acepta expresamente la presente Política de Tratamiento.

Independientemente del país en el que resida o suministre información, el titular de datos autoriza a Liberty Seguros a utilizar su información en Chile y en cualquier otro país donde Liberty Seguros opere, de acuerdo con lo establecido en esta Política de Privacidad.

Sin perjuicio de lo anterior, esta Política de Privacidad contiene asimismo las condiciones de seguridad y confidencialidad con las que será procesada dicha información y los procedimientos establecidos para que los titulares de los datos puedan ejercer en todo momento los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y bloqueo de datos.

Datos del Responsable del Tratamiento

Liberty Seguros manifiesta que respeta la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de toda persona y que es el responsable del tratamiento de los datos personales que se recaben, procesen y almacenen tanto en el curso de la relación comercial cómo a través de este sitio web, en conformidad con la Constitución Política y las leyes de la República de Chile. A continuación, se detallan los datos de la Compañía en su calidad de responsable del tratamiento:

Liberty Compañía de Seguros Generales S.A.

RUT 99.061.000-2

Domicilio principal: Av. Andrés Bello 2457, piso 12, comuna de Providencia, Santiago, Chile.

Teléfono: 600 542 3789

Página web: www.liberty.cl

Recopilación de datos

Liberty Seguros recopila datos personales de los titulares de la información en la medida en que estos son necesarios para el cumplimiento de las obligaciones contractuales adquiridas con los Titulares de los Datos, o bien, de acuerdo con otras **fuentes de licitud e interés legítimo** previstas expresamente en la ley, cómo sería el tratamiento de datos personales para fines históricos, estadísticos, científicos y para estudios o investigaciones que atiendan fines de interés público.

Asimismo, Liberty Seguros recolecta información de titulares de datos a través de terceros, tales como socios comerciales, asesores productores de seguros, entidades financieras y/ u otros con los cuales Liberty Seguros tenga acuerdos comerciales y de transmisión, para las finalidades expresadas en la presente Política de Privacidad y en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes sobre protección y privacidad de datos.

Con el fin de mantener actualizada la información que reposa en sus bases de datos, Liberty Seguros consulta, complementa y actualiza datos personales a través de bases de datos administradas por operadores legalmente habilitados para dicho fin o a través de consulta en portales públicos.

Finalidad del tratamiento de datos

Los datos personales de los titulares de datos son recolectados, almacenados, usados, circulados, compartidos, procesados, según su vínculo contractual con Liberty Seguros, para:

1. Su vinculación como contratante/ asegurado / beneficiario y /o beneficiario final de pólizas de seguro;

2. El control, reporte y prevención del fraude. así como para la implementación de procesos de prevención de lavado de activos, financiamiento de terrorismo u otros delitos;
3. El análisis, liquidación y pago de siniestros;
4. En general, la gestión integral de los contratos celebrados con Liberty Seguros, sean contratos de seguros, contratos de intermediación, contratos con proveedores, contratos laborales o, convenios o alianzas comerciales;
5. La elaboración de estudios técnicos actuariales, estadísticas, encuestas, análisis de tendencias de mercado y, en general, estudios de técnica de aseguradora;
6. El envío de información relacionada con los contratos celebrados, al titular o a quien éste haya al autorizado o al que haya estipulado a favor o para el titular.

Adicional a ello, Liberty Seguros podrá realizar tratamientos diferentes a los enunciados anteriormente, siempre y cuando cuente con la previa autorización de los titulares de datos, otorgada directamente o a través de terceros autorizados a tal efecto. Nunca venderemos sus datos personales a terceros.

Los datos personales suministrados para efectos de obtener cotizaciones de los productos de Liberty Seguros se tratan con el único propósito de proporcionar dicha cotización y permanecen en nuestras bases de datos por el tiempo de validez de esta. Asimismo, los datos personales suministrados para efectos de los productos contratados con Liberty Seguros o demás relaciones contractuales o comerciales permanecerán en nuestras bases de datos por los tiempos establecidos en la ley de la materia y plazos de prescripción de acciones consagrados en la normativa vigente.

Seguridad de Información

Liberty Seguros mantiene implementados y en continuo monitoreo, controles y procedimientos, orientados al cumplimiento de su Política de Seguridad de la Información, así como también encaminados al cumplimiento de las regulaciones locales emanadas, entre otras, por los entes de control y las políticas internas de Liberty Mutual, con el fin de garantizar la protección de la información de la compañía, de los clientes, de los empleados y de los terceros. Asimismo, mantiene buenas prácticas en la gestión del riesgo asociado a amenazas y vulnerabilidades electrónicas, códigos maliciosos, privacidad, factores humanos, entorno físico y gestión de continuidad.

Tratamiento de Datos

Liberty Seguros trata, obtiene, compila, intercambia, actualiza, recopila, procesa, reproduce y / o dispone de los datos o información personal, de forma parcial o total, para la ejecución de contratos, con fines informados en avisos de privacidad y en la presente Política de Tratamiento.

Liberty Seguros podrá transferir o transmitir datos personales de los titulares de información a los Estados Unidos o países donde operen las empresas del Grupo Liberty Mutual, previo cumplimiento de las exigencias legales.

Liberty Seguros, de acuerdo con las bases de licitud previstas en la ley, puede requerir transmitir datos personales a terceros, que adquieren la calidad de Encargados para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y los niveles de servicio ofrecidos. Tales transmisiones podrán ser respaldadas a través de cláusulas contractuales de protección y tratamiento de datos y seguridad de la información, acuerdos de confidencialidad y/o acuerdos de transmisión y procesamiento de datos, rigiéndose por las disposiciones establecidas por esta Política de tratamiento.

Por razones de eficiencia en el procesamiento y almacenamiento de los datos personales de los titulares y por razones de seguridad en el tratamiento de dicha información, Liberty Seguros podrá requerir transmitir tales datos personales a (1) bases de datos y / o servidores controlados por Liberty Seguros; (2) personas que representan los derechos de Liberty Seguros, como asesores y consultores; (3) los intermediario(s) de seguro que intervengan en el proceso de celebración, ejecución, modificación y terminación de contratos de seguro; (4) proveedores de servicios, (5) las personas con las cuales Liberty Seguros adelante gestiones de coaseguro o reaseguro en territorio chileno o en el exterior; (6) Asociación de Aseguradores de Chile (AACH); (7) así como la Matriz de Liberty Seguros, subsidiarias y filiales de la Matriz o de Liberty Seguros, y las personas jurídicas vinculadas al Grupo de empresa de Liberty Mutual.

Liberty Seguros está obligado a suministrar datos personales de los titulares de la información a entidades judiciales o administrativas y entidades de control, previo requerimiento de estas. Así mismo, los datos personales de los titulares podrán ser conocidos debido a procesos de auditoría externa por parte de firmas de Auditoría Externa legalmente habilitadas, quienes tienen la obligación legal de mantener su confidencialidad.

Liberty Seguros conserva la información por el tiempo legalmente que le es exigible, así mismo contacta a quienes han sido sus clientes, con el fin indagar si se encuentra interesado en recibir ofertas o cotizaciones de otros productos, durante el tiempo en que legalmente conserve dicha información, sin perjuicio de los derechos de los titulares de revocar o modificar esta autorización.

Asimismo, de conformidad con lo dispuesto en el Código de Comercio, la ley de seguros y demás normativa aplicable, Liberty Seguros debe cumplir con sus obligaciones legales de retención de documentos. Por lo anterior, en caso de que los titulares de la información ejerzan su derecho a

revocar la autorización y / o solicitar la supresión del dato, Liberty Seguros suspenderá su uso de manera inmediata, si es procedente la solicitud, conservando los registros para los efectos del cumplimiento de estas disposiciones.

Datos de Niños, Niñas y Adolescentes

El tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes responde y respeta el interés superior de los mismos y sus derechos fundamentales.

Liberty Seguros vela por el uso adecuado de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes, que se encuentren vinculado a la Compañía a cualquier título.

Datos Sensibles

El tratamiento de datos sensibles se efectuará en estricto apego a los preceptos establecidos en la Ley Sobre Protección de la Vida Privada, y la información proporcionada será utilizada únicamente para los fines pertinentes, guardando la debida confidencialidad y reserva.

Derechos de los Titulares

De acuerdo con la legislación vigente, el Titular de Datos tiene los siguientes derechos:

- Derecho de acceso: el titular de datos puede requerir información sobre el tratamiento de sus datos personales.
- Derecho a rectificación: el titular de datos tiene derecho a rectificar sus datos personales que son inexactos o incompletos.
- Derecho a cancelación: el titular de datos tiene derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales, cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o cuando estuvieren caducos.
- Derecho a cancelación o bloqueo: el titular de datos tiene derecho a solicitar la cancelación o el bloqueo de sus datos personales cuando los haya proporcionado voluntariamente o se usen para comunicaciones comerciales y el titular de datos no desee continuar figurando en el registro respectivo, sea de modo definitivo o temporal.
- Derecho a oposición: El titular de datos tendrá derecho a oponerse a la utilización de sus datos personales con fines de publicidad, investigación de mercado o encuestas de opinión.
- Derecho a retirar el consentimiento: El titular de datos tiene el derecho a retirar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales, sin que ello afecte la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, mediante el envío de una solicitud escrita.

Procedimiento para el ejercicio de los Derechos de los Titulares de la Información

Para el ejercicio de los derechos anteriormente señalados, los titulares de datos pueden hacer sus solicitudes dirigiéndolas a través de los siguientes canales:

- (i) Llamando al Contact Center al teléfono 600 542 3789 (lunes a jueves de 09:00 a 19:00 horas y viernes de 09:00 a 15:00 horas).
- (ii) Canal de WhatsApp: +56 9 5732 2230 (lunes a jueves de 09:00 a 18:00 horas y viernes de 09:00 a 15:00 horas).
- (iii) A la casilla de correo cumplimiento@liberty.cl

Los derechos de los Titulares podrán ejercerse por las siguientes personas, acreditando la calidad correspondiente:

1. Titular de los Datos Personales, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente.
2. El Representante y/o Apoderado del Titular, siempre que demuestre tener poder suficiente para ejercer la acción.

Los derechos de los niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.

Vigencia y modificaciones a esta Política de Privacidad

La política comenzará a regir una vez que sea publicada en la página web de la Compañía, previa aprobación del Directorio de Liberty Seguros.

Liberty Seguros se reserva el derecho de modificar esta Política de Tratamiento en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado oportunamente en www.liberty.cl. Esto permitirá al titular de datos informarse en cualquier momento sobre qué datos personales se está recabando, procesando y/o almacenando, y con qué finalidad.

Última actualización: Junio 2023