



# **Términos y condiciones de privacidad**

## I. Sobre Liberty Compañía de Seguros Generales S.A.

- 1-. Liberty Compañía de Seguros Generales S.A., en adelante "Liberty" o la "Compañía" está consciente de que el principal interés de las personas que acceden a internet es la privacidad y seguridad de la información. Por esta razón, la Compañía ha adoptado políticas de privacidad y seguridad para que, cuando acceda a nuestro sitio, tenga la confianza de que su información estará debidamente protegida.
- 2-. Liberty Compañía de Seguros Generales S.A. se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación y configuración del sitio, así como los servicios y las condiciones requeridas para utilizarlos.

## II. Usos de contenidos del sitio

Los contenidos publicados, incluyendo texto, gráficas e íconos, son materiales registrados, controlados y de propiedad exclusiva de Liberty Compañía de Seguros Generales S.A.

El usuario declara tener pleno conocimiento de estas condiciones y acepta voluntariamente que el uso del sitio, sus servicios y contenidos son de su única y exclusiva responsabilidad.

## III. Limitaciones del uso de contenidos

- 1-. Liberty Compañía de Seguros Generales S.A. no otorga ninguna autorización para imprimir, copiar, reproducir, distribuir, transmitir, bajar, grabar, exponer en público, alterar o modificar los materiales que se encuentran en el sitio.
- 2-. Liberty Compañía de Seguros Generales S.A. prohíbe la utilización, para cualquier fin, de los íconos e imágenes de la Compañía que se encuentran publicadas en el sitio. También queda prohibido vincular otras páginas web con esta dirección, así como manipular el nombre de Liberty Compañía de Seguros Generales S.A.
- 3-. Por otra parte, el usuario se obliga a usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de:
  - a) Utilizar los contenidos para propósitos o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres o para fines que afecten al orden público.
  - b) Reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar los contenidos del sitio, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos.
  - c) Suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de Liberty Compañía de Seguros Generales S.A. o de sus titulares integrados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información que éstos pudieren contener.

## IV. Políticas de privacidad

Los principales lineamientos de la Compañía en materia de privacidad de datos son los siguientes:

- a. La gestión de datos personales y de información sensible se ajustará en todo momento al contenido de la Ley N° 19.628 o aquella que la reemplace, a las disposiciones reglamentarias que la complementen y a las políticas corporativas de la Compañía.
- b. La gestión de las bases de datos, cuya responsabilidad recaiga en la Compañía, obedecerá a una finalidad legítima, la cual será informada en todos los casos a los titulares, a través del medio idóneo.
- c. Para el tratamiento de datos personales se deberá contar con el consentimiento del titular de datos. Este deberá ser libre e informado, otorgado en forma previa al tratamiento y específico en cuanto a su finalidad o finalidades. El consentimiento del titular de datos deberá darse de manera inequívoca, mediante una declaración verbal, escrita o realizada a través de un medio electrónico equivalente o mediante un acto afirmativo que dé cuenta con claridad de la voluntad del titular.
- d. Los datos personales no podrán ser tratados, obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve su consentimiento.
- e. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- f. El tratamiento de los datos personales debe garantizar el derecho de su titular a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- g. El tratamiento de los datos personales solo podrá hacerse por las personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la ley.
- h. La Compañía adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que permitan que la gestión de la información personal se realice en condiciones de seguridad.
- i. Los funcionarios de la Compañía y terceros que, por cuenta de ella, intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos, están obligados a garantizar la reserva de la información.
- j. La Compañía no suministrará información a terceros no autorizados por el titular de la información, salvo en los casos previstos en la ley.
- k. La Compañía adoptará procesos que permitan el tratamiento adecuado de información sensible.
- l. La Compañía suministrará a las entidades de control y supervisión la información requerida por ellas, dentro de los términos y el alcance requerido.

- m. Para la transmisión y/o transferencia de datos personales a encargados y/o terceros, la Compañía deberá suscribir contratos de transmisión y acuerdos de confidencialidad con dichos encargados y/o terceros, los cuales deberán ser previamente validados con la Gerencia Legal y de Cumplimiento de la Compañía.
- n. La Compañía adoptará los mecanismos internos que permitan poner en práctica estas políticas incluyendo herramientas de implementación, modelos de protección, entrenamiento y programas de divulgación y capacitación.

## V. Tratamiento de datos personales

Los datos personales, en especial información bancaria, que sean recolectados, almacenados, usados, circulados, compartidos o procesados en esta ocasión, serán utilizados por Liberty Seguros, o aquellos terceros proveedores actuando por orden o autorización de Liberty Seguros, exclusivamente para:

- Realizar pagos vinculados al Procedimiento Voluntario Colectivo acordado con el Sernac.
- Para realizar compras de SOAP en virtud del Procedimiento Voluntario Colectivo acordado con el Sernac.
- Para fines de auditoría en virtud del Procedimiento Voluntario Colectivo acordado con el Sernac.
- En general, todo tratamiento que sea necesario para dar cabal y adecuado cumplimiento a los compromisos asumidos por la Compañía en razón del Procedimiento Voluntario Colectivo acordado con el Sernac.

El usuario al ingresar los datos solicitados consiente expresamente en los tratamientos de datos recién descritos, sin perjuicio de su derecho a revocar ese consentimiento cuando lo estime pertinente. No será posible proceder a las compensaciones comprometidas en virtud del Procedimiento Voluntario Colectivo acordado con el Sernac, sin contar con la información solicitada en el formulario del sitio.

## VI. Seguridad de la información

Liberty Seguros implementa y mantiene en continuo monitoreo, controles y procedimientos orientados al cumplimiento de su Política de Seguridad de la Información, así como también encaminados al cumplimiento de las regulaciones locales emanadas por los entes de control y las políticas internas de Liberty Mutual, con el fin de garantizar la protección de la información de la Compañía, de los clientes, de los empleados y de los terceros. Asimismo, mantiene buenas prácticas en la gestión del riesgo asociado a amenazas y vulnerabilidades electrónicas, códigos maliciosos, privacidad, factores humanos, entorno físico y gestión de continuidad.

## VII. Obligaciones del usuario

Los usuarios del sitio web deberán cumplir con las siguientes obligaciones:

- a. Entregar información correcta y fidedigna.
- b. Ser el titular de los datos personales que proporcione o bien, contar con mandato, autorización o excepción legal para su tratamiento y transferencia a la Compañía.

En caso de que el usuario no cumpla con las obligaciones o políticas de esta plataforma, la Compañía queda autorizada para restringir o prohibir su acceso, así como ejercer las acciones legales que corresponda, en caso de que se causen daños o perjuicios.

## **VIII. Derechos de propiedad intelectual**

- 1-. Los derechos de propiedad intelectual del sitio, su código fuente, diseño, estructura de navegación, bases de datos y los distintos elementos contenidos en él, son de exclusiva titularidad de Liberty Compañía de Seguros Generales S.A., a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de estos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.
- 2-. La utilización no autorizada de la información contenida en este sitio, su reventa, así como la lesión de los derechos de propiedad intelectual de Liberty Compañía de Seguros Generales S.A., dará lugar a las responsabilidades que procedan conforme a la normativa vigente.

## **IX. Procedimientos en caso de violación de derechos de propiedad intelectual**

En el caso de que cualquier usuario, considere que algunos de los contenidos que se encuentran en el sitio web o formulario están violando sus derechos de propiedad intelectual, deberá enviar una notificación a Liberty Compañía de Seguros Generales S.A., en la que se contengan los siguientes antecedentes:

- a) Datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico del afectado.
- b) Indicación precisa y completa de los contenidos protegidos mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos en el Menú de Aplicaciones explicando la posición exacta de los textos.
- c) Señalar en forma clara y expresa que la utilización de los contenidos indicados se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual.

Cumplidos los requisitos anteriores, se verificará la veracidad de lo informado. En caso de que efectivamente se estén vulnerando los derechos de propiedad intelectual del usuario o de un tercero, la Compañía procederá a la modificación o eliminación del texto en la parte que corresponda, según lo informado por el afectado.

## **X. Jurisdicción y ley aplicable**

Todo asunto entre Liberty Compañía de Seguros Generales S.A. y el usuario estará regida por las leyes de la República de Chile, con exclusión de toda norma que se remita a la aplicación de una ley extranjera.

## **XI. Enlace a otros sitios**

- 1-. Para facilitar su acceso, Liberty Compañía de Seguros Generales S.A. incluye en su sitio vínculos a páginas de Internet pertenecientes o gestionados por terceros.
- 2-. La persona que decida ingresar a estos sitios tiene la responsabilidad de revisar y aceptar las normas de uso de dicha página antes de comenzar a utilizarla. Asimismo, el usuario declara conocer y aceptar que Liberty Compañía de Seguros Generales S.A. no tiene ningún tipo de control o dominio sobre el contenido de dichas páginas y que no puede asumir responsabilidad alguna por materiales creados o publicadas por éstas.

## **XII. Información**

Para la solución de problemas o preguntas relacionadas con este sitio y sus Condiciones de Usos y Políticas, póngase en contacto con Liberty Compañía de Seguros Generales S.A. a través de **[sciente@liberty.cl](mailto:sciente@liberty.cl)**

